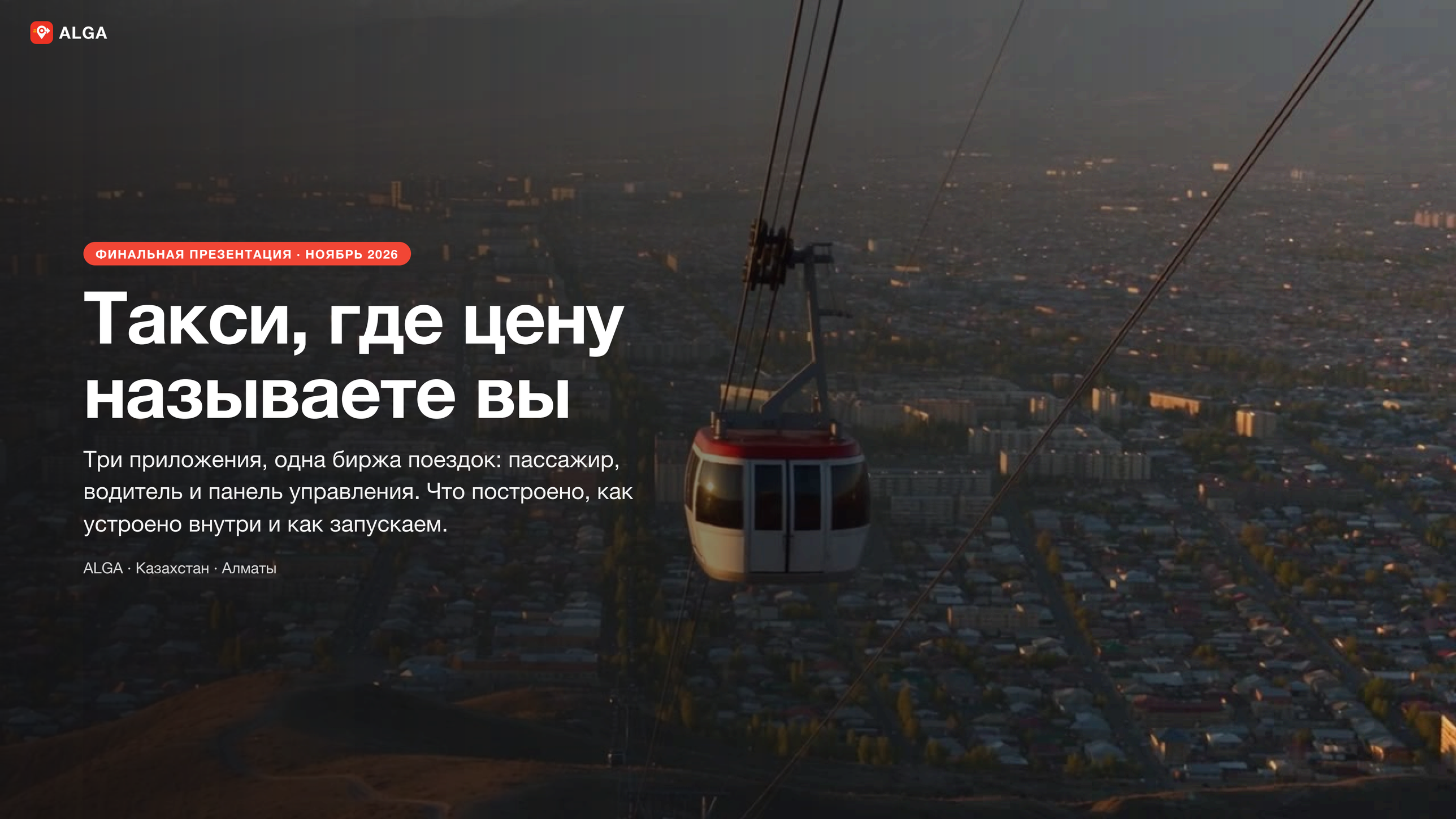
ALGA



ФИНАЛЬНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ · НОЯБРЬ 2026

Такси, где цену называете вы

Три приложения, одна биржа поездок: пассажир, водитель и панель управления. Что построено, как устроено внутри и как запускаем.

ALGA · Казахстан · Алматы

О ЧЁМ РАССКАЖЕМ

Шесть частей

1
Продукт и рынок
Какую проблему решаем, чем отличаемся от Яндекс Go и inDrive, экономика поездки.

2
Приложение пассажира
Голосовой заказ, своя цена с ориентирами, выбор водителя, поездка, оплата, оценка.

3
Приложение водителя
Онбординг с ИИ-проверкой за 15 минут, лента заказов, торг, поездка, наличные, заработок.

4
Панель управления
Дашборд, живая карта, заказы, водители, очередь проверки, финансы, тарифы, журнал.

5
Как это работает
Жизненный цикл заказа, радиусный матчинг, правила цен, ИИ-конвейеры, деньги, архитектура, безопасность.

6
Готовность и план
Статус пятнадцати модулей, что нужно для пилота, дорожная карта до запуска.

ПРОДУКТ И РЫНОК

Проблема

~90 %

заказов в крупных городах у одного агрегатора: цену назначает алгоритм, пассажир и водитель на неё не влияют

16–20 %

комиссия и доля таксопарков: водитель отдаёт пятую часть выручки и ждёт выплат по графику парка

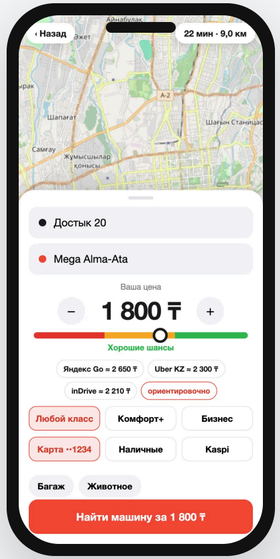
×3

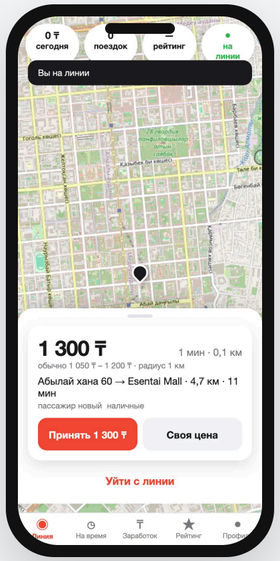
рост цен за час во время сбоя лидера в октябре 2026 и предостережение регулятора второму игроку

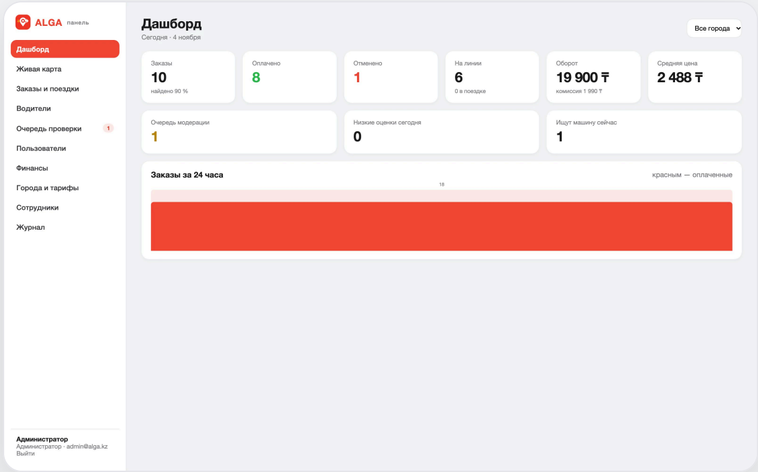
Пассажиры не понимают, из чего складывается цена. Водители не видят заказов вокруг себя и зависят от посредников. Рынок готов к свободной цене, но ждёт удобства лидера и защиты от перекосов.

ПРОДУКТ И РЫНОК

Решение: три приложения, одна биржа поездок







Пассажир

Говорит, куда ехать. Называет цену, видя ориентиры Яндекс Go, inDrive и Uber. Выбирает водителя из предложений.

Водитель

Любой гражданин РК: фото документов и машины, ИИ проверяет за минуты. Видит заказы рядом, принимает цену или предлагает свою. Деньги назавтра.

Панель управления

Сотрудники видят город в реальном времени: заказы, водители, проверка документов, выплаты, тарифы, журнал действий.

ПРОДУКТ И РЫНОК

Чем отличаемся

Свойство	Яндекс Go	inDrive	ALGA
Кто назначает цену	Алгоритм	Пассажир, торг	**Пассажир и водитель, ИИ подсказывает обоим**
Цены других сервисов в приложении	Нет	Нет	**Да, ориентировочно, под полем цены**
Вход водителя	Таксопарк, 1–3 дня	Самостоятельно	**15 минут: ИИ читает документы и оценивает авто**
Комиссия	~16 % + парк	Переменная	**10 %**
Выплаты	По графику парка	По графику	**На следующий день до 12:00**
Защита от перекосов цен	Алгоритм	После предостережения	**Встроена: встречная цена не выше ×1,5, коэффициент спроса 0,9–1,4**
Голосовой заказ на казахском	Частично	Нет	**Русский, казахский, смешанная речь**

ПРОДУКТ И РЫНОК

Экономика поездки

Выберите способ оплаты и цену: справа видно, что получает водитель и что остаётся платформе.

Карта | Наличные

Цена **2 000 ₸** → комиссия 200 ₸ + соц. платежи 80 ₸ → водителю на карту завтра **1 720 ₸**

Комиссия платформы 10 %. Социальные платежи самозанятого 4 % удерживает платформа как налоговый агент. По наличным поездкам удержания копятся и гасятся из безналичных поступлений или пополнения через Kaspi QR.

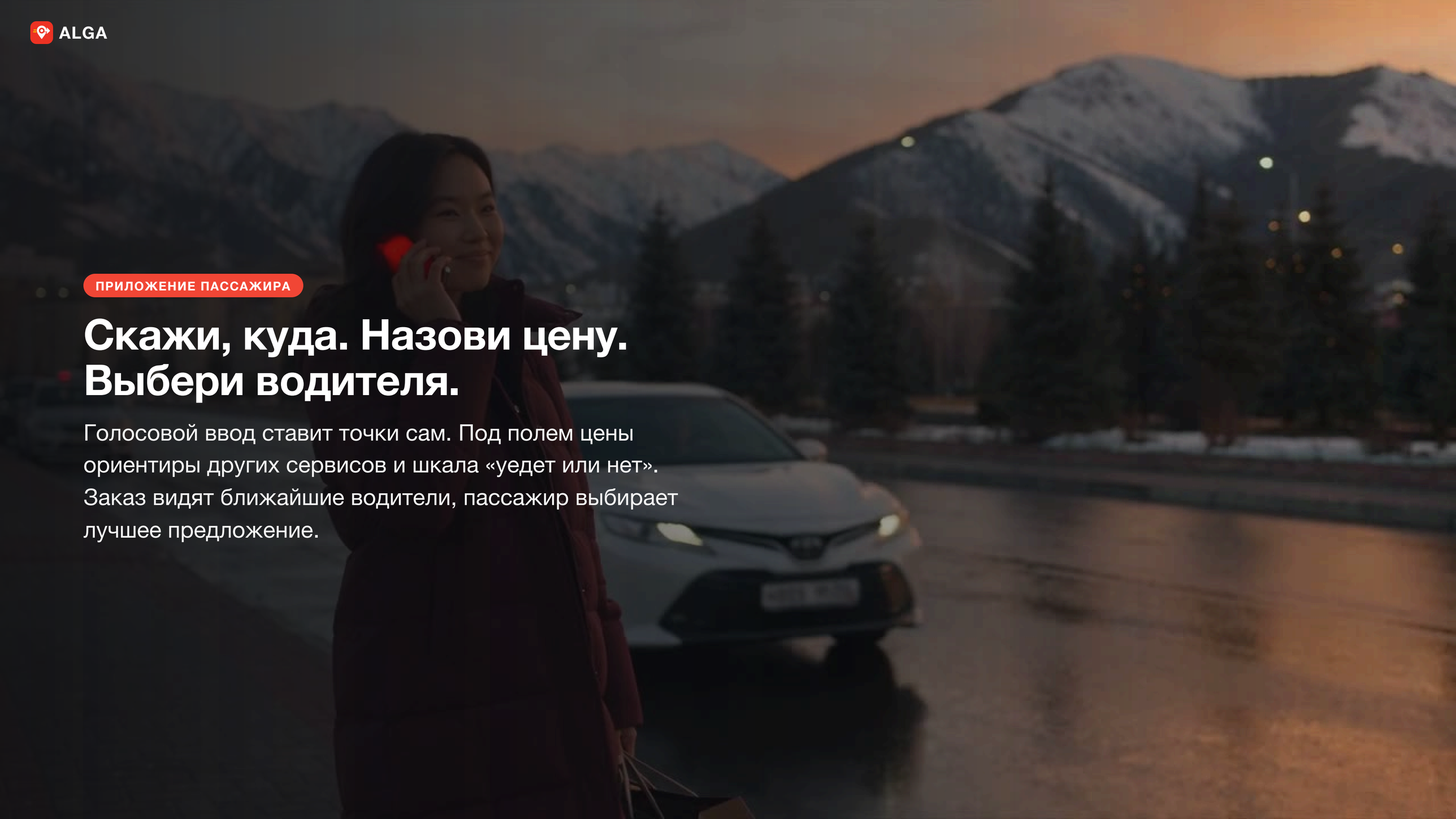
2 000 ₸
цена поездки

–200 ₸
комиссия платформы 10 %

–80 ₸
социальные платежи 4 %

1 720 ₸
водителю на карту завтра

ALGA



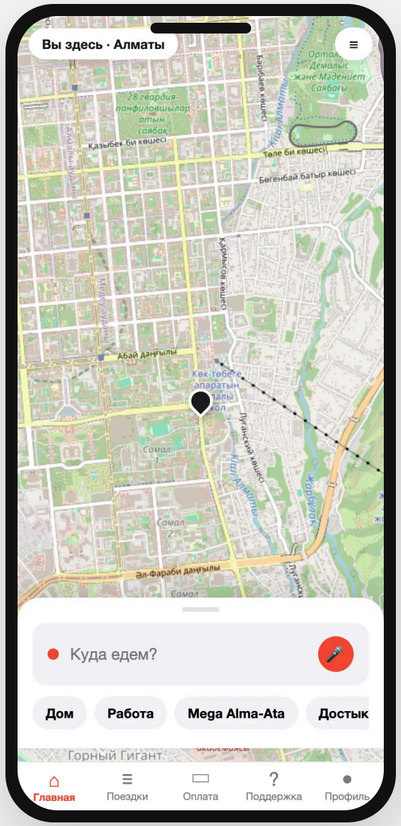
ПРИЛОЖЕНИЕ ПАССАЖИРА

Скажи, куда. Назови цену. Выбери водителя.

Голосовой ввод ставит точки сам. Под полем цены ориентиры других сервисов и шкала «уедет или нет». Заказ видят ближайшие водители, пассажир выбирает лучшее предложение.

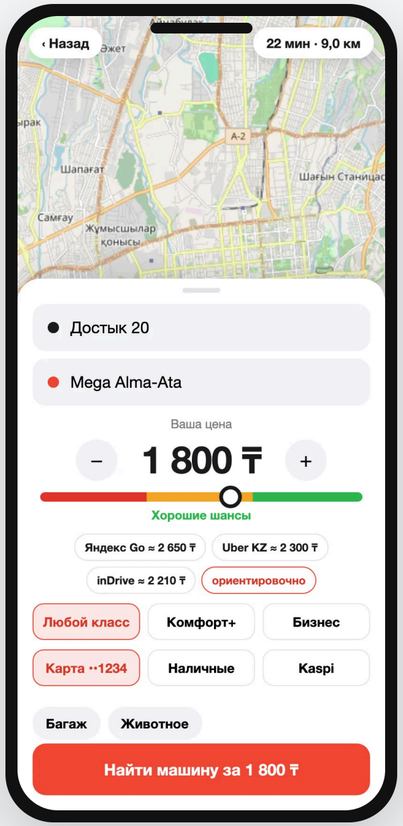
ПРИЛОЖЕНИЕ ПАССАЖИРА

Путь пассажира: четыре экрана до поездки



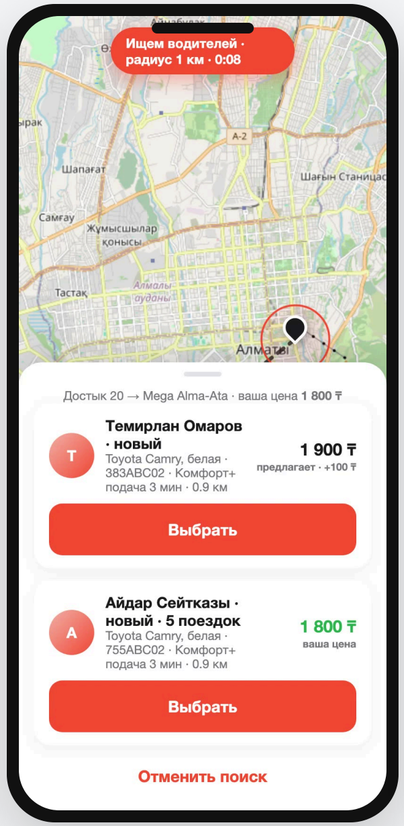
1 · Куда едем

Карта, микрофон, избранные адреса и места рядом. Голос на русском и казахском.



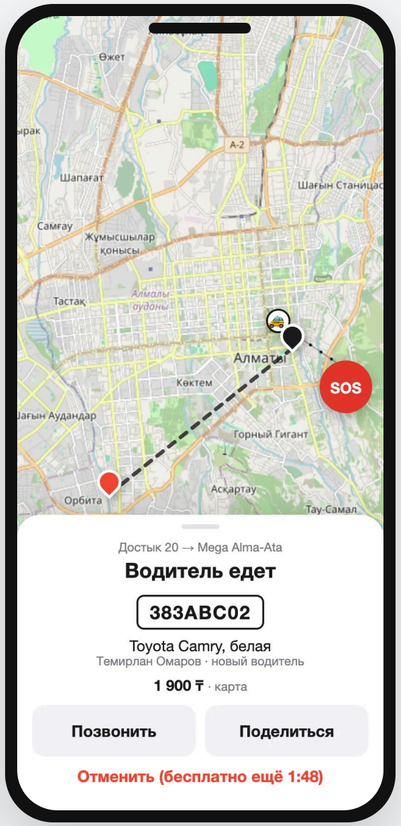
2 · Своя цена

Котировка, шкала зон, ориентиры Яндекс Go, inDrive, Uber. Класс авто, оплата, багаж.



3 · Предложения

Кольцо радиуса растёт. Карточки водителей: цена, рейтинг, машина, подача.



4 · Поездка

Живое положение машины, статусы, звонок, SOS, поделиться поездкой.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПАССАЖИРА

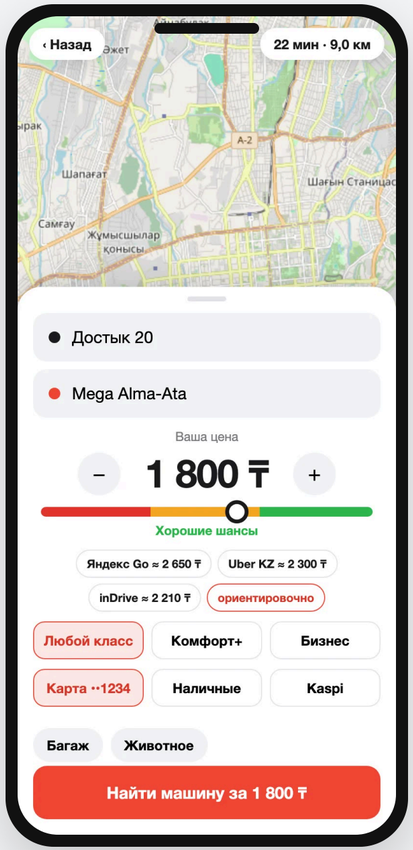
Цена в руках пассажира

Поездка Достык 20 → Mega Alma-Ata, 9 км, 22 минуты. Двигайте ползунок: шкала показывает шансы так же, как в приложении.

1 500 ₸ · возможно долгое ожидание

Яндекс Go ≈ 1 900 ₸ | inDrive ≈ 1 600 ₸ | Uber KZ ≈ 1 750 ₸ | ориентировочно

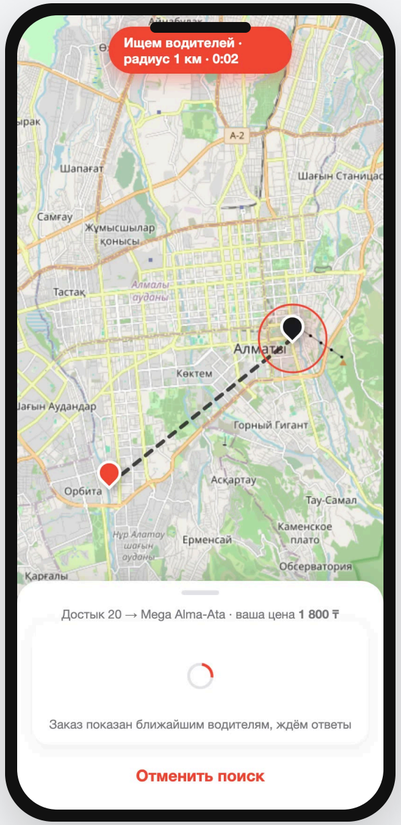
- **Рекомендация** = тариф города × спрос в районе × время суток, шаг 50 ₸.
- **Жёлтая зона** от 85 % рекомендации, **красная** ниже. Без ответов за 30 секунд приложение предлагает «поднять до».
- **Ориентиры** считаются по открытым тарифам конкурентов и калибруются по замерам.



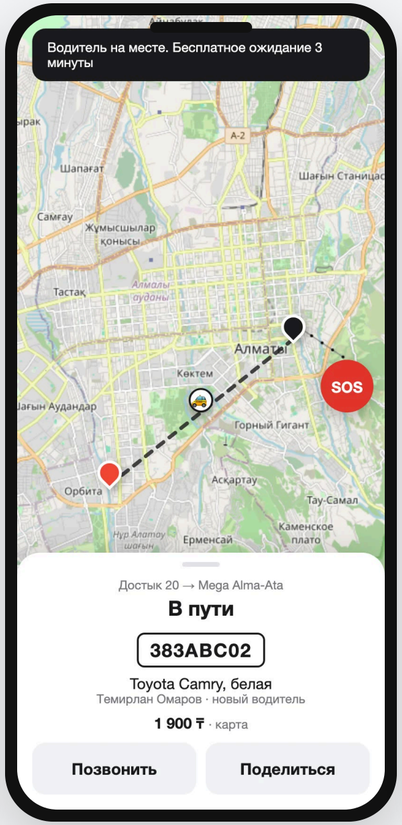
ПРИЛОЖЕНИЕ ПАССАЖИРА

Поиск, поездка, оценка

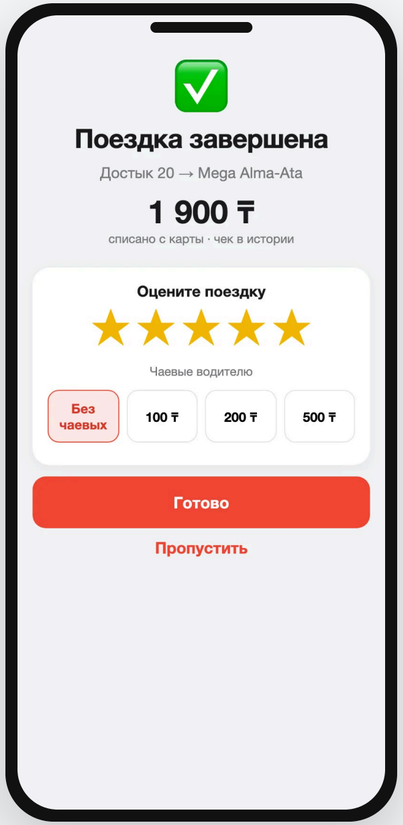
- **Кольцо радиуса** растёт на карте: 1 → 2 → 3 … 7 км каждые 20 секунд, если рядом нет свободных машин, сразу.
- **Предложения** приходят по WebSocket: цена водителя, рейтинг, автомобиль, время подачи. Пассажир выбирает карточку.
- **Статусы**: водитель найден → едет → на месте → в пути → завершена → оплачено. Положение машины обновляется каждые три секунды.
- **Отмена** бесплатна две минуты после закрепления, затем 300 ₸. Ожидание сверх трёх минут оплачивается по 25 ₸ за минуту.
- **Оценка** от одной до пяти звёзд, причины, чаевые.



Поиск



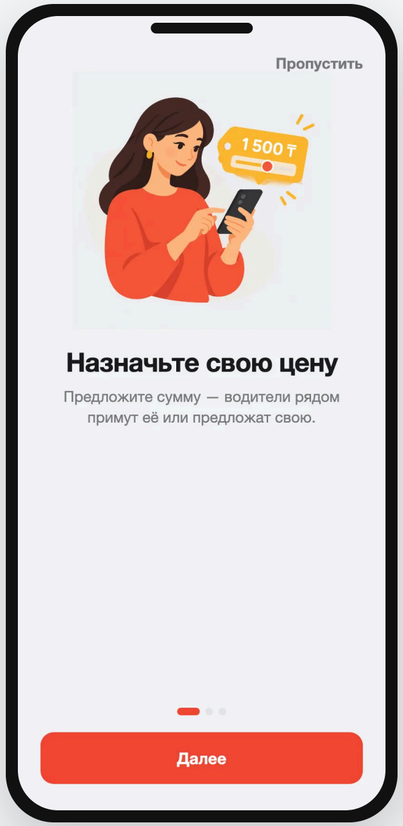
В пути



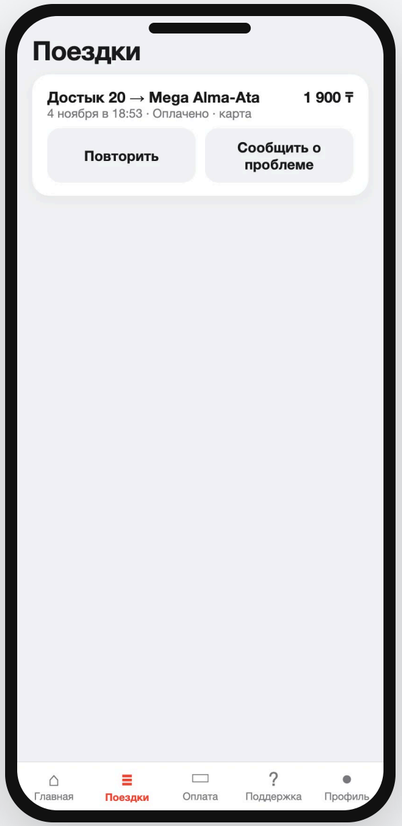
Оценка и чаевые

ПРИЛОЖЕНИЕ ПАССАЖИРА

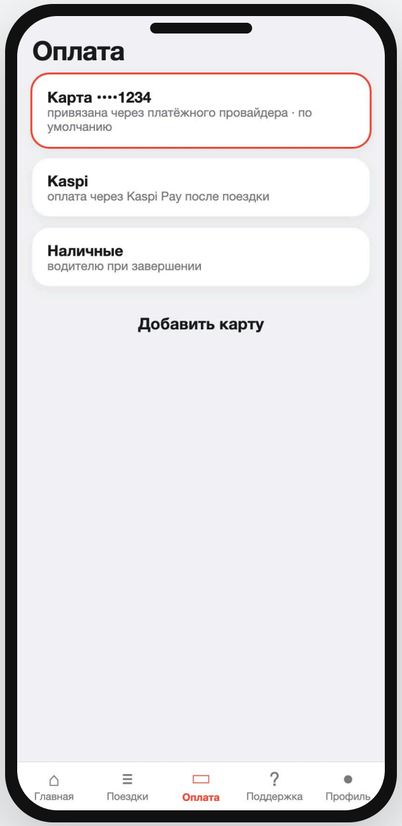
История, оплата, профиль, поддержка



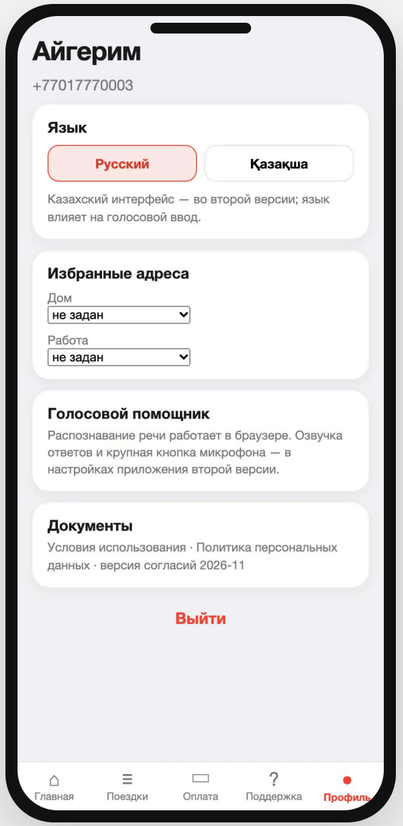
Онбординг
Три экрана о главном: своя цена, ориентиры, голос.



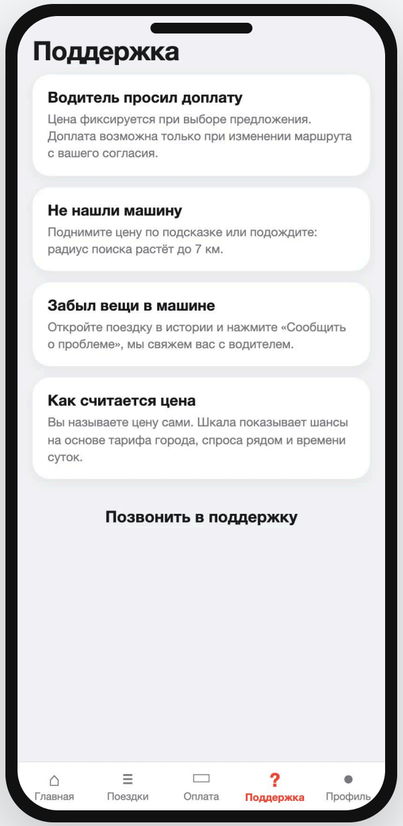
История
Все поездки с маршрутом, ценой и водителем. Повторить заказ одной кнопкой.



Оплата
Карта, Kaspi, наличные. Провайдер подключается на пилоте.

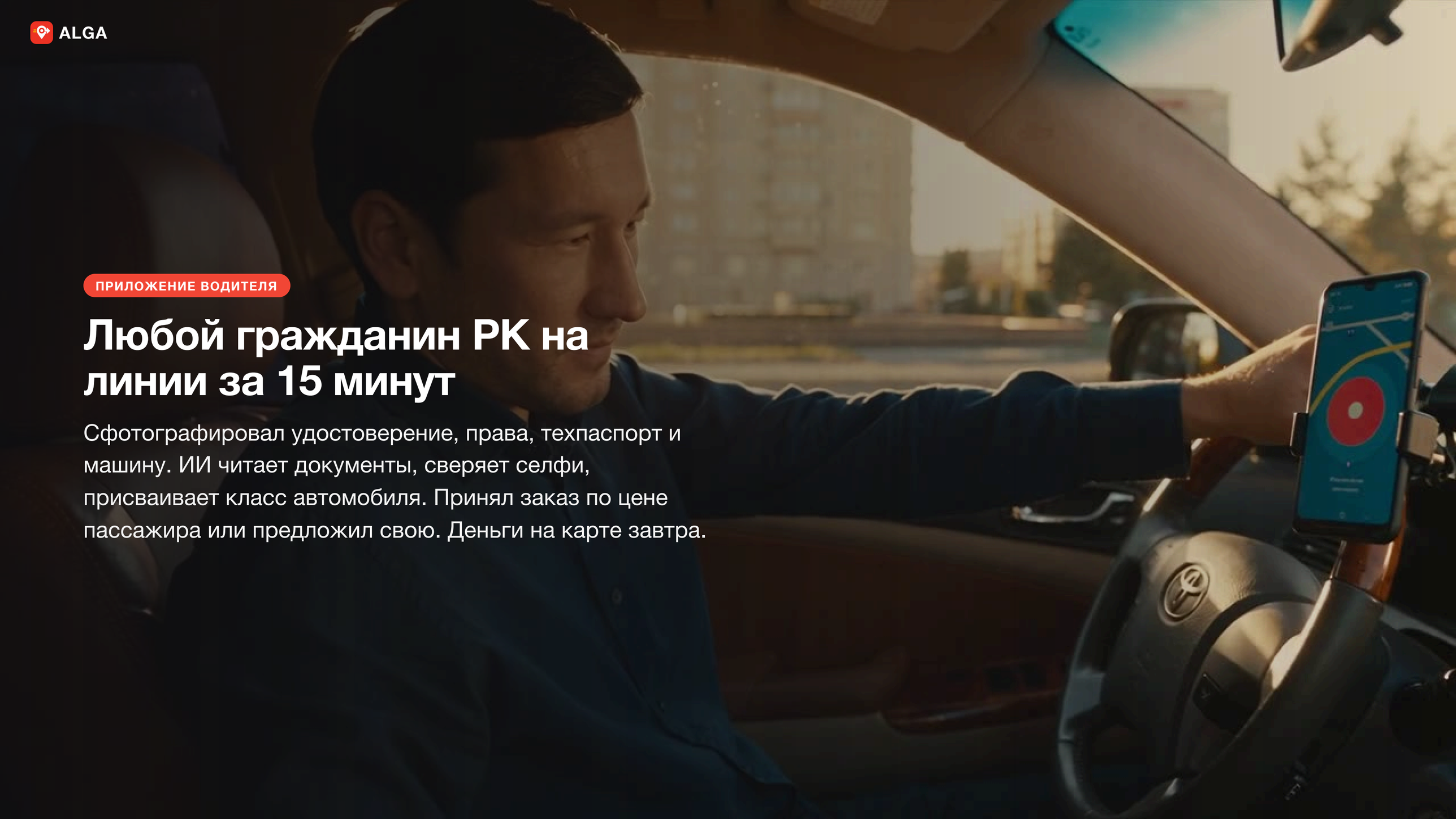


Профиль
Избранные адреса, язык (русский и казахский), уведомления.



Поддержка
Частые вопросы, обращение по поездке, SOS 112.

ALGA



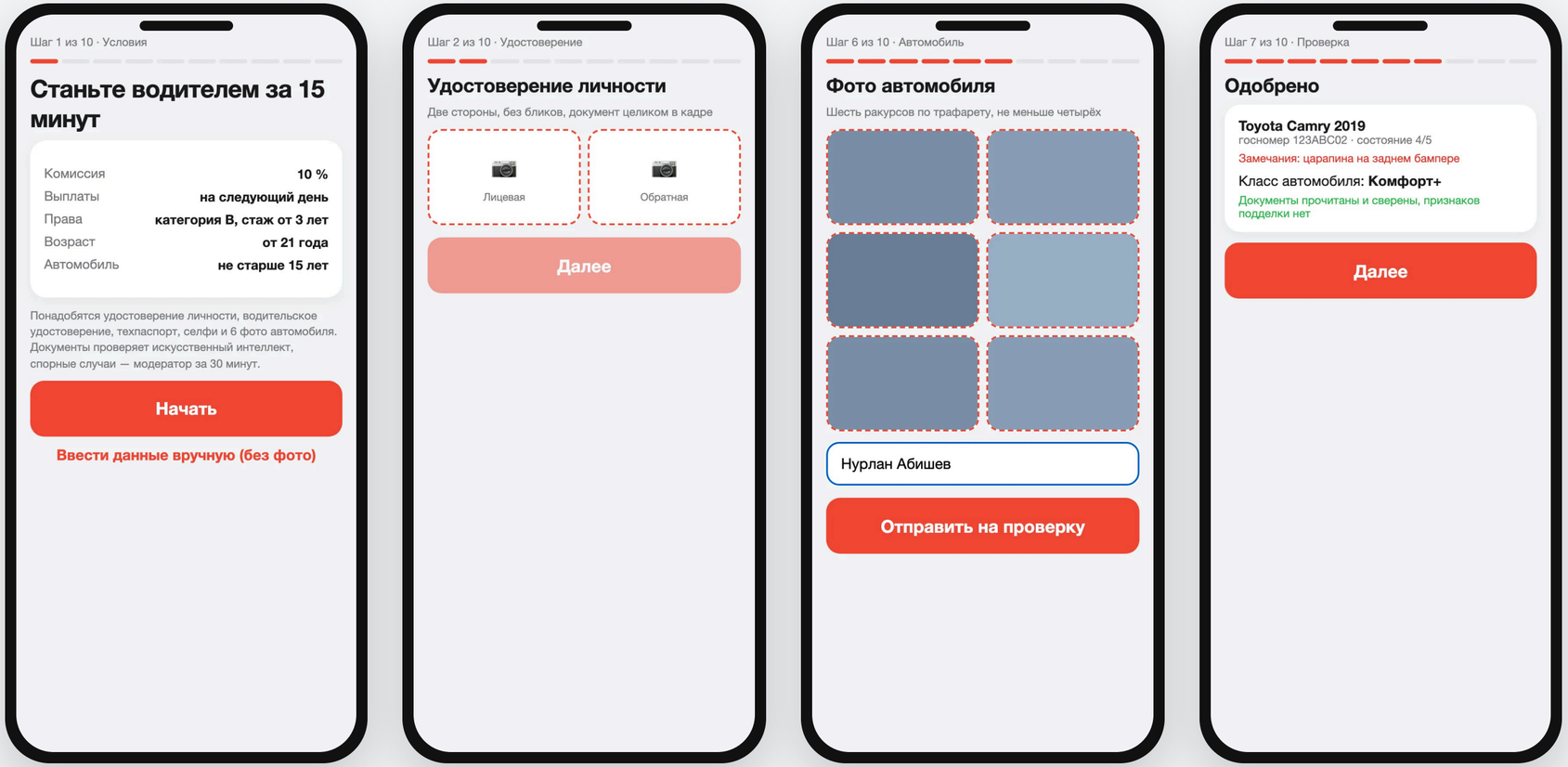
ПРИЛОЖЕНИЕ ВОДИТЕЛЯ

Любой гражданин РК на линии за 15 минут

Сфотографировал удостоверение, права, техпаспорт и машину. ИИ читает документы, сверяет селфи, присваивает класс автомобиля. Принял заказ по цене пассажира или предложил свою. Деньги на карте завтра.

ПРИЛОЖЕНИЕ ВОДИТЕЛЯ

Онбординг: десять шагов, одна камера



Условия
Кто может работать, что потребуется, сколько займёт.

Документы
Удостоверение, права, селфи, техпаспорт камерой телефона.

Автомобиль
Шесть ракурсов: спереди, сзади, бока, салон, госномер.

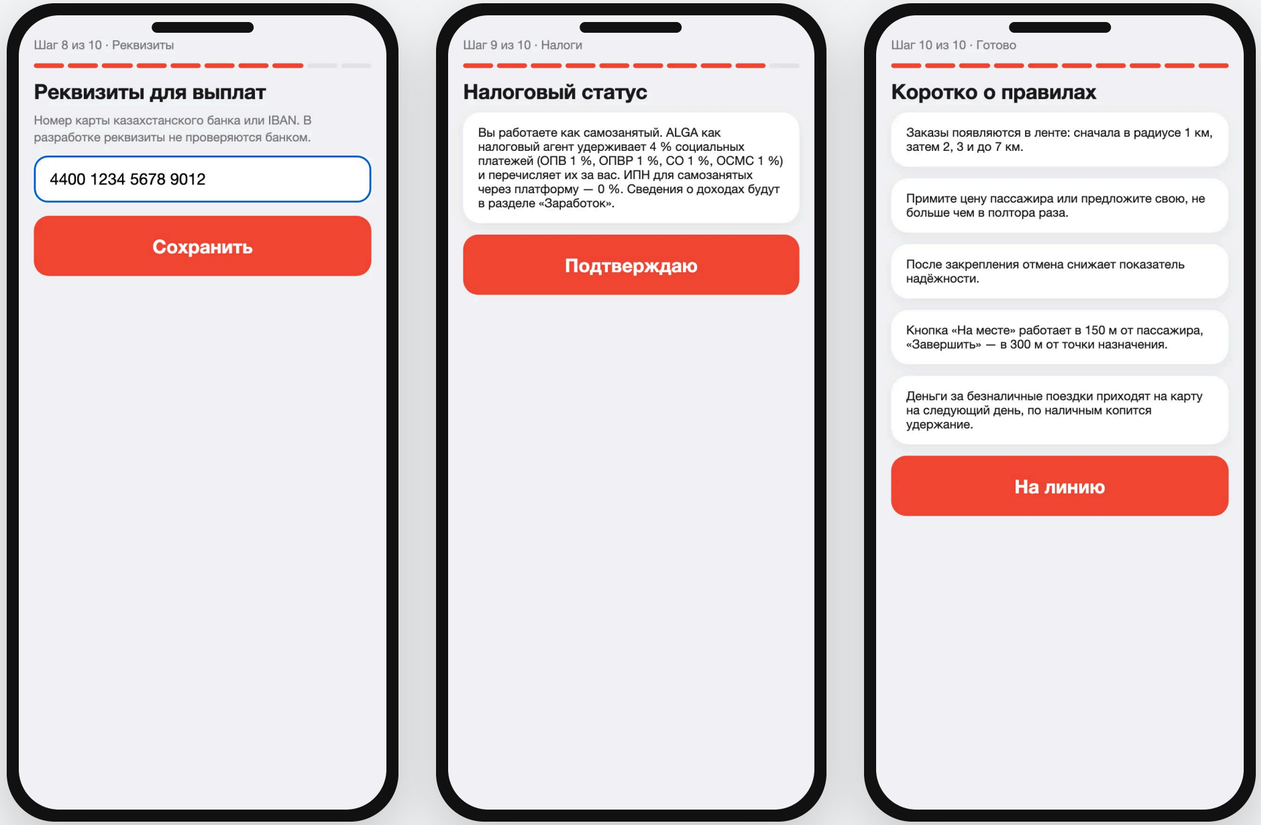
Результат
Класс авто, состояние, что исправить. Спорное уходит модератору.

Фото уходят в ИИ-конвейер: распознавание полей, контрольная сумма ИИН, сверка ФИО и госномера, признаки подделки, класс автомобиля по справочнику марок и году. Ручной ввод остаётся запасным путём.

ПРИЛОЖЕНИЕ ВОДИТЕЛЯ

Реквизиты, налоги, правила

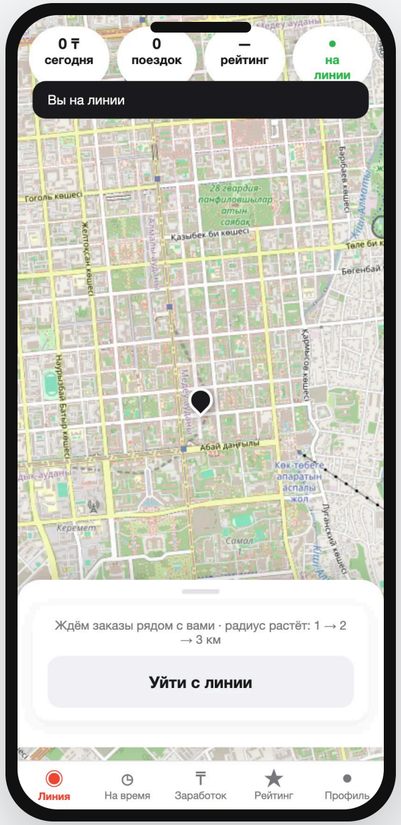
- **Реквизиты для выплат**: карта или IBAN. Платформа хранит только токен банка, не номер карты.
- **Налоги**: водитель работает как самозанятый без ИП. Платформа удерживает 4 % социальных платежей как налоговый агент и показывает это в каждой выплате.
- **Правила платформы**: рейтинг ниже 4,5 снижает позицию предложений, ниже 4,2 предупреждение и обучение, ниже 4,0 после 50 поездок снятие с линии до разговора с поддержкой.
- **Повторная проверка**: водитель может переснять фото и запросить переоценку класса из профиля.



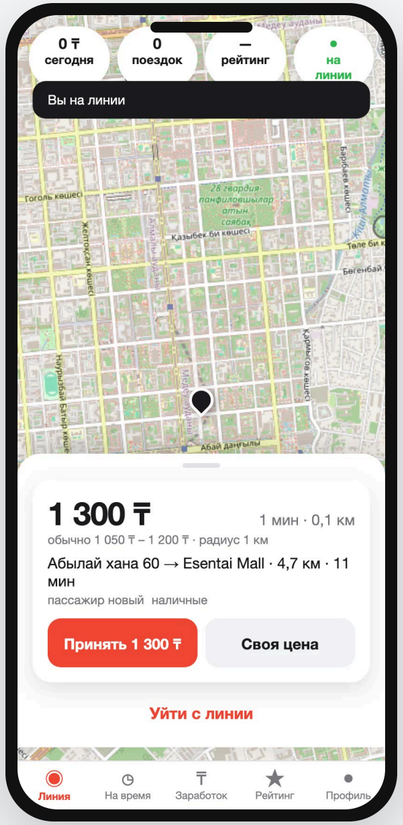
Реквизиты | Налоговый режим | Правила

ПРИЛОЖЕНИЕ ВОДИТЕЛЯ

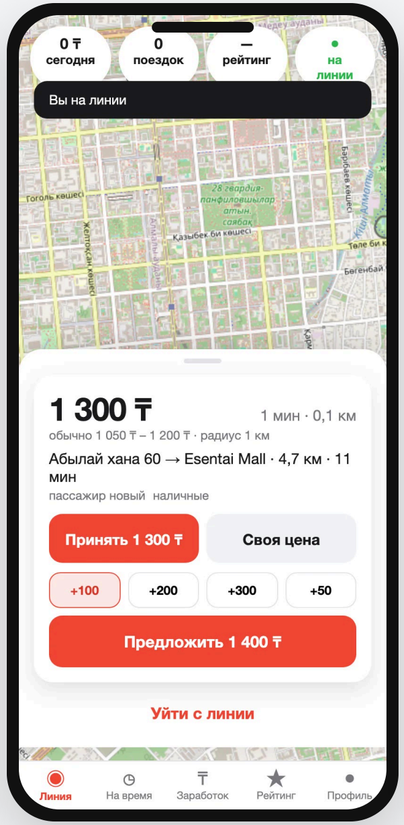
Линия и лента заказов



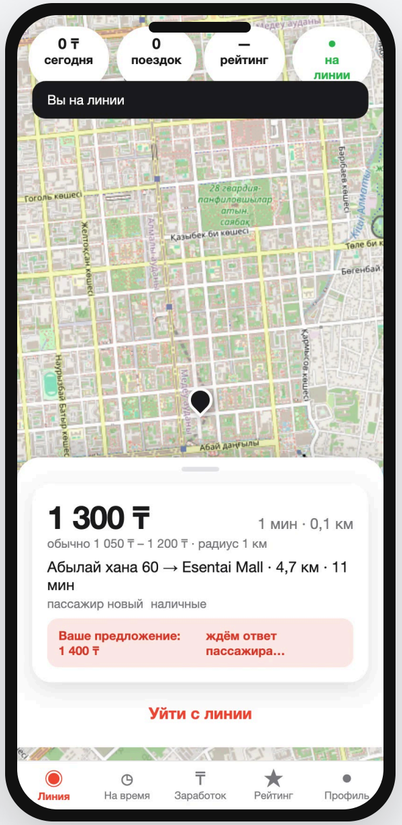
На линии
Сегодняшний заработок, поездки, рейтинг. Координаты уходят каждые три секунды.



Карточка заказа
Цена пассажира, обычный диапазон, подача, маршрут, оплата, метки пассажира.



Своя цена
+50 … +300 ₸, не выше полутора цен пассажира.

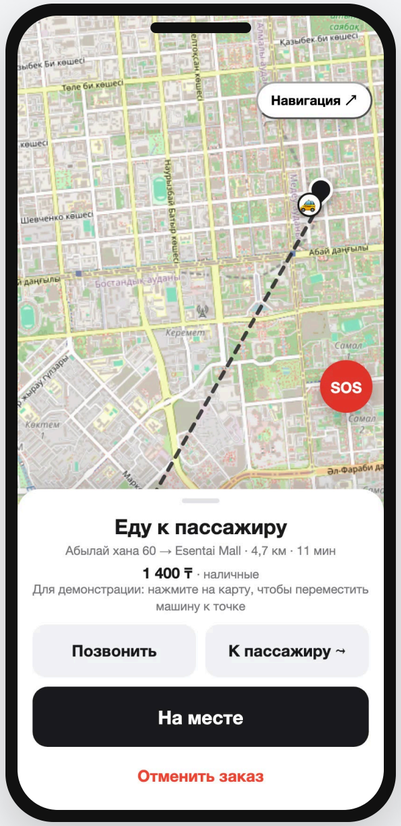


Ждём ответ
Предложение живёт 30 секунд, не больше трёх активных сразу.

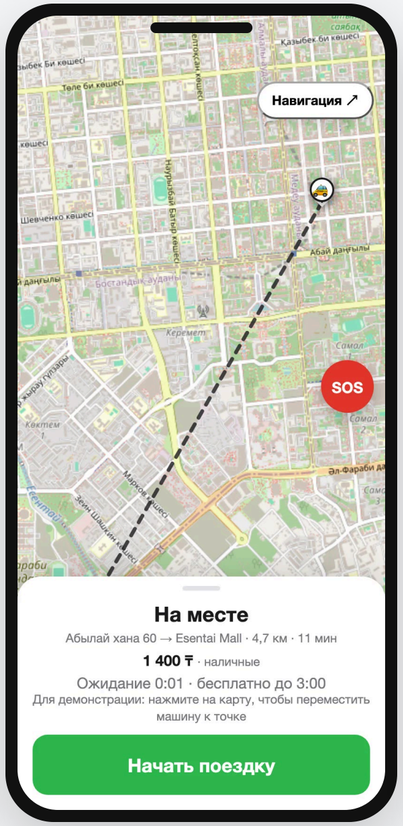
Новые заказы объявляются голосом, чтобы не смотреть на экран. Заказ исчезает из ленты, как только пассажир выбрал другого или отменил поиск.

ПРИЛОЖЕНИЕ ВОДИТЕЛЯ

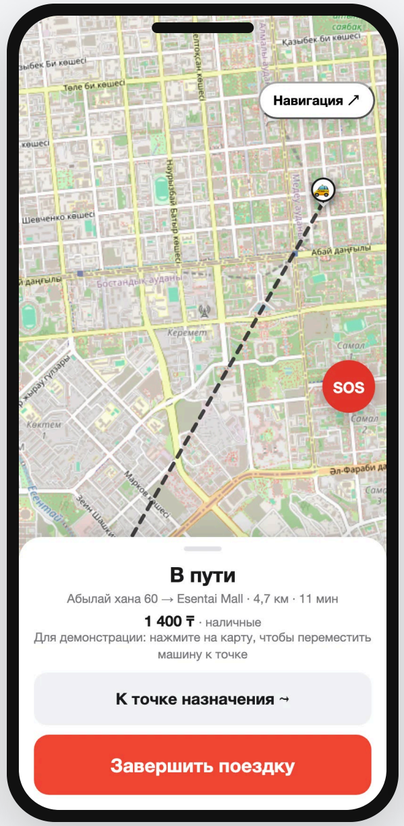
Поездка: от подачи до оплаты



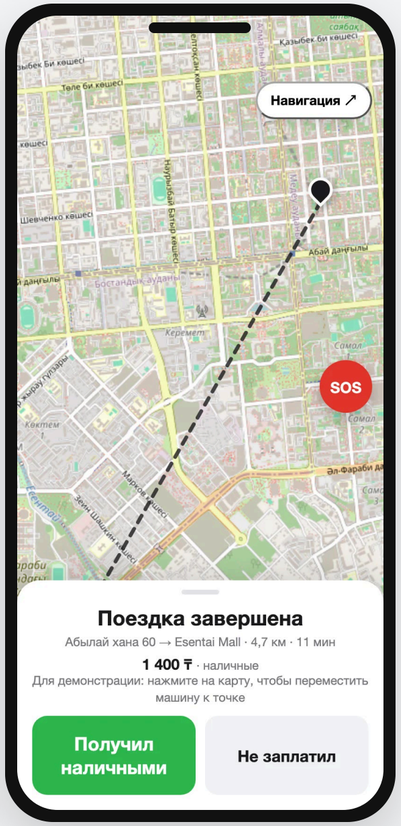
Еду к пассажиру
Звонок, навигация в 2GIS, SOS, отмена.



На месте
Кнопка доступна в 150 м от пассажира. Таймер ожидания, три минуты бесплатно.



В пути
Завершение доступно в 300 м от точки назначения.



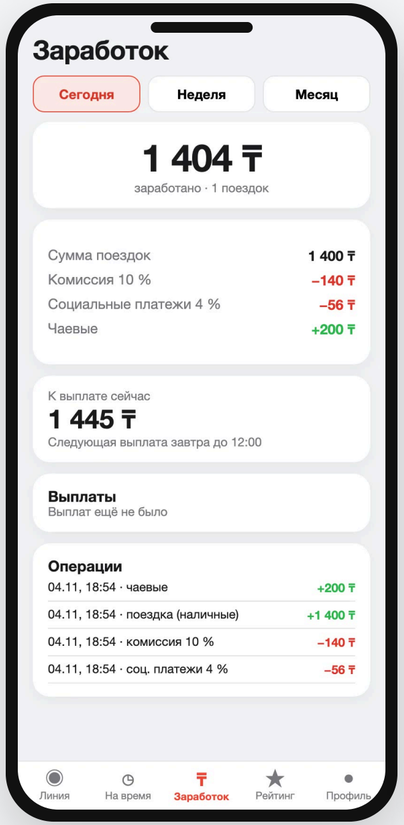
Наличные
«Получил» или «Не заплатил»: второе уходит в поддержку.

Каждый переход статуса проверяется ядром по положению машины, поэтому поездку нельзя закрыть из дома. Все события пишутся в ленту заказа и видны в панели.

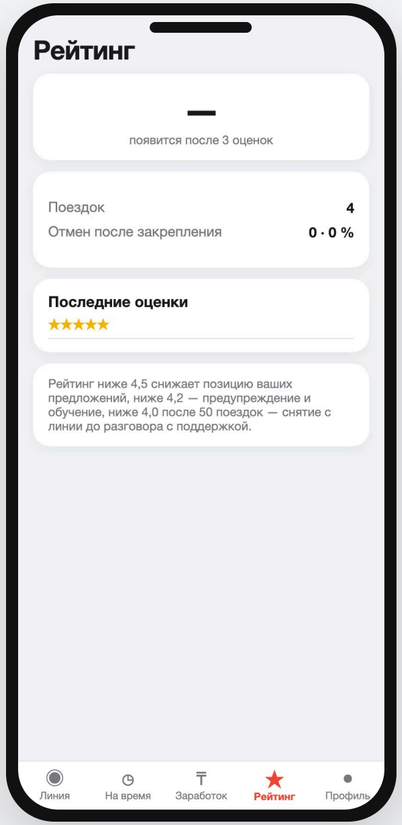
ПРИЛОЖЕНИЕ ВОДИТЕЛЯ

Заработок, рейтинг, профиль

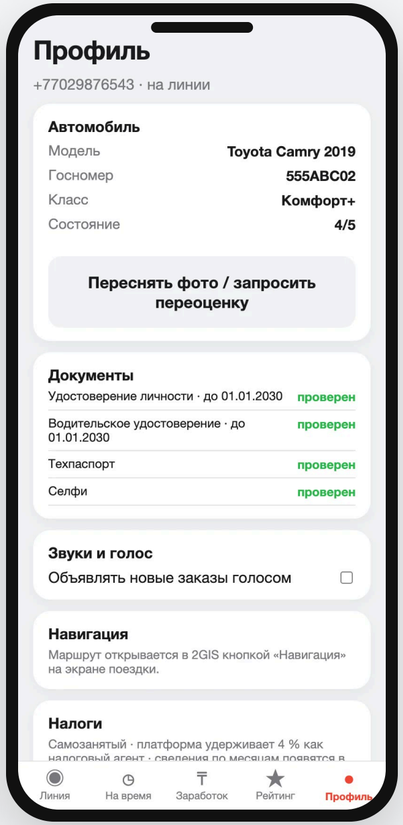
- **Заработок** по дням, неделям и месяцам: сумма поездок, комиссия 10 %, социальные платежи 4 %, чаевые, к выплате сейчас.
- **Выплаты** каждое утро до 12:00 за вчерашний день реестром через банк-партнёра. Реестры видны водителю и финансисту.
- **Рейтинг** появляется после трёх оценок. Последние оценки, доля отмен после закрепления, пороги по правилам платформы.
- **Профиль**: автомобиль и класс, статус документов, голосовые объявления, навигация, налоги.



Заработок

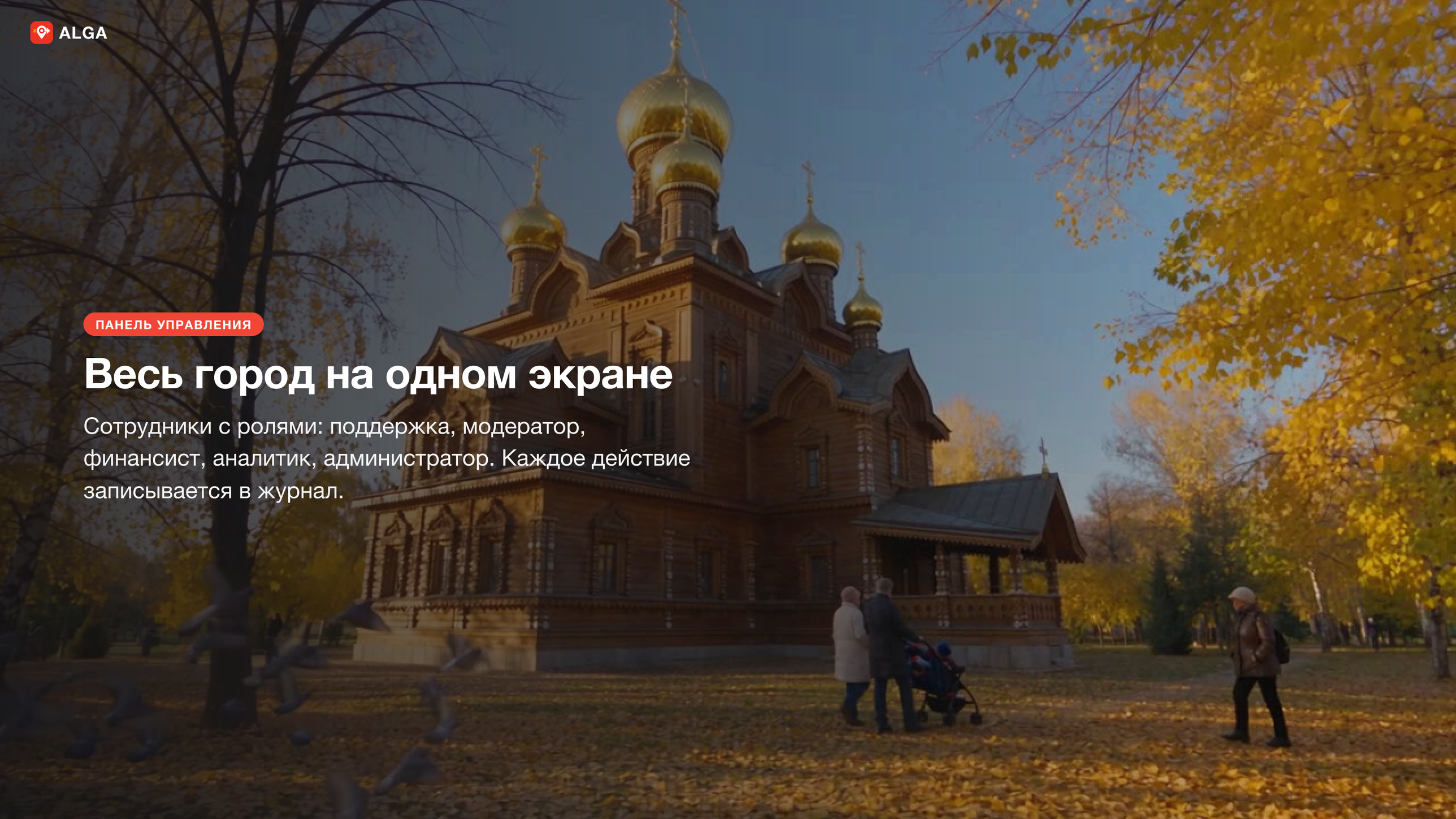


Рейтинг



Профиль

ALGA



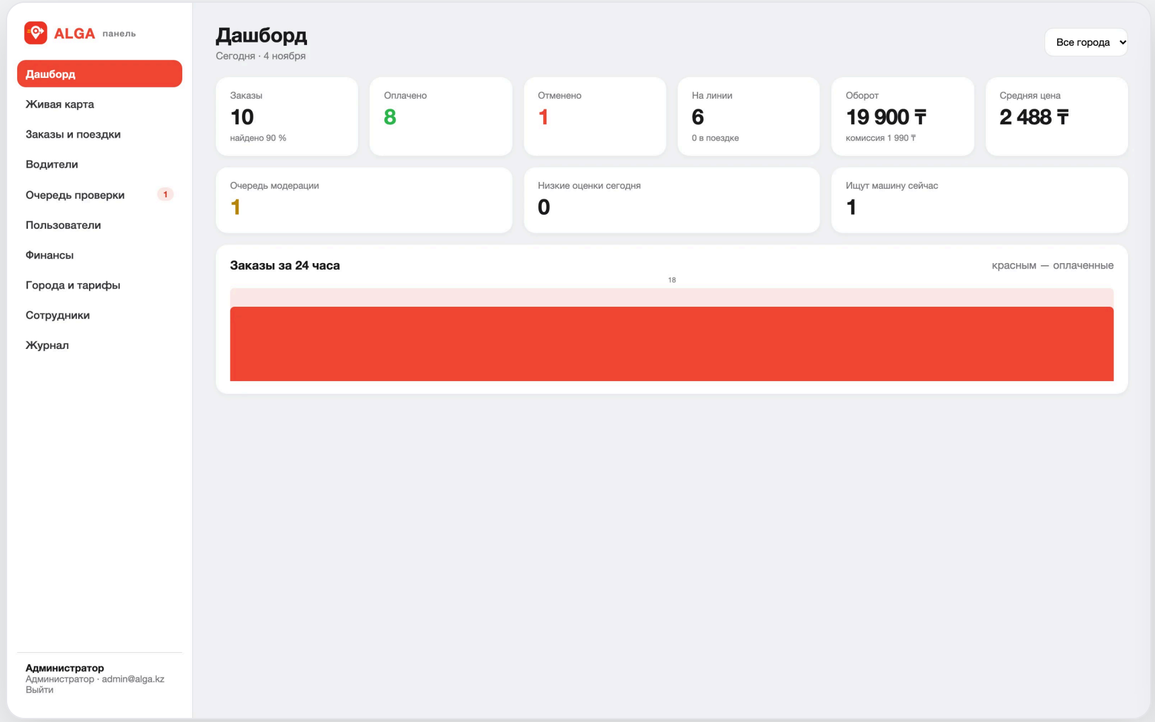
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Весь город на одном экране

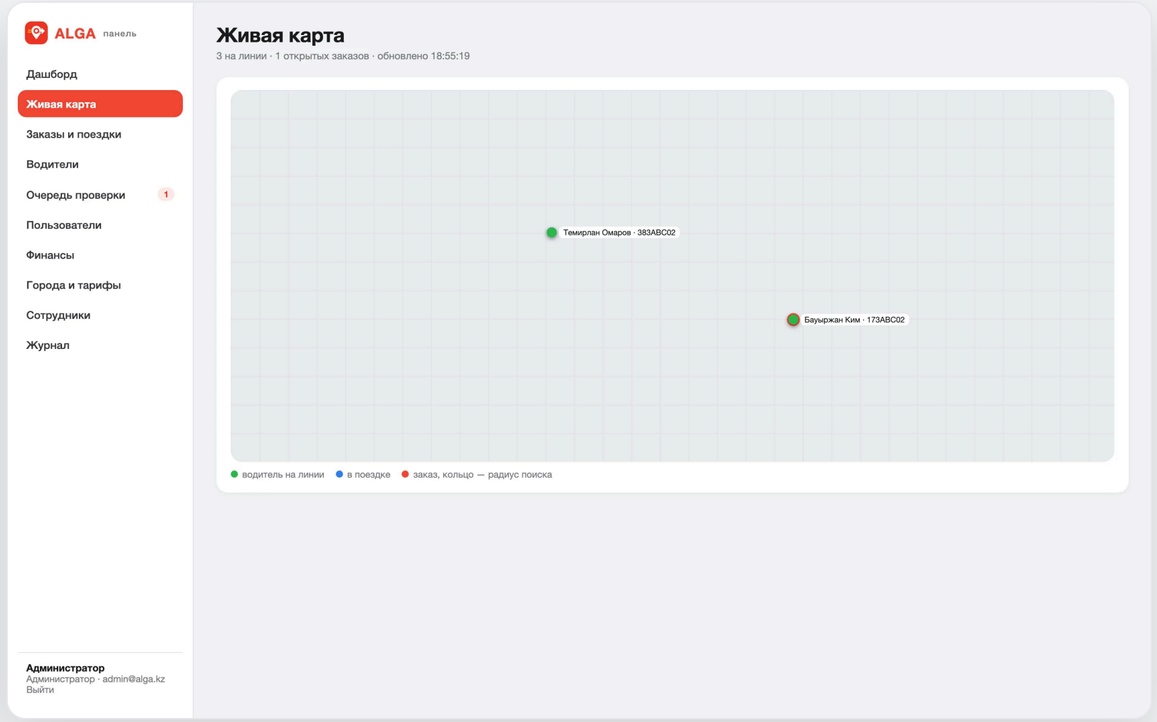
Сотрудники с ролями: поддержка, модератор, финансист, аналитик, администратор. Каждое действие записывается в журнал.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Дашборд и живая карта



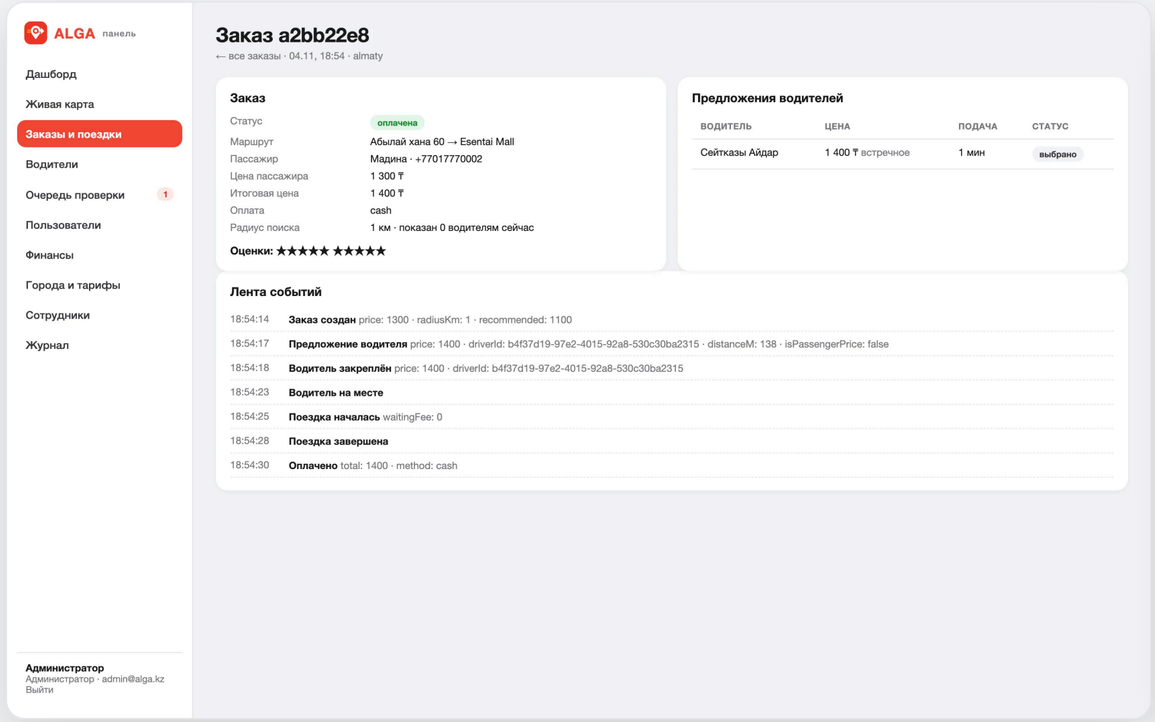
Дашборд. Заказы, найденные машины, средняя подача, выручка и комиссия за день, график по часам, водители на линии.



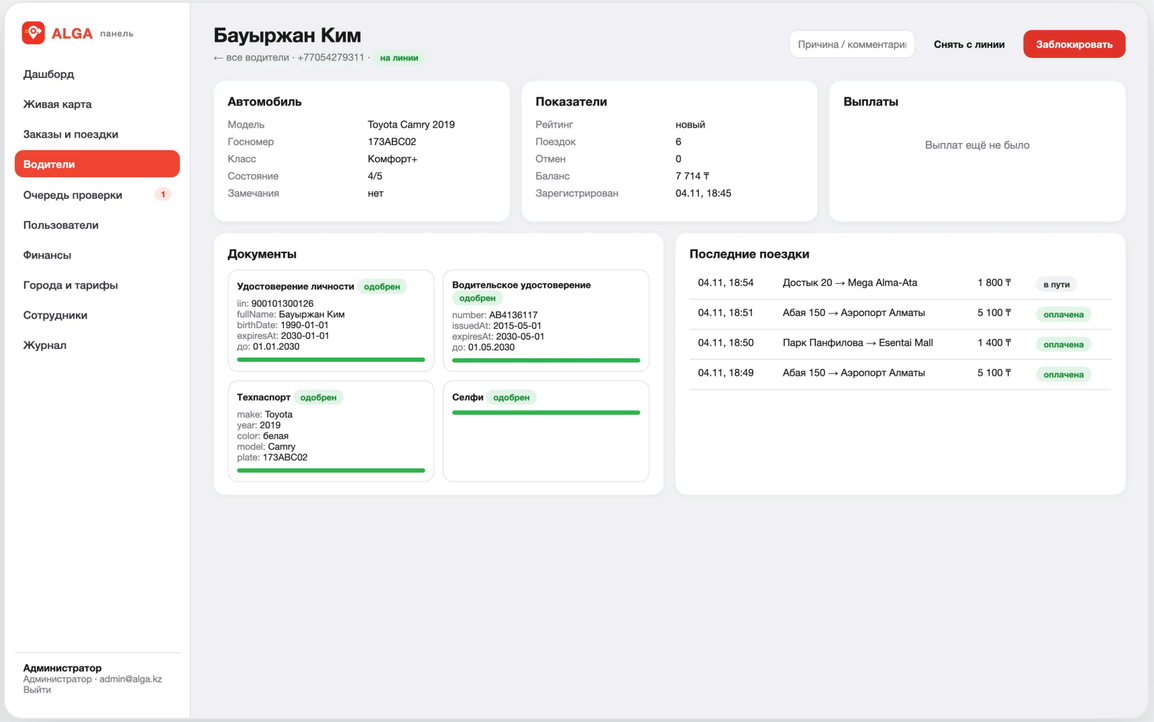
Живая карта. Водители на линии и открытые заказы с кольцом текущего радиуса, обновление по WebSocket.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Заказы и водители



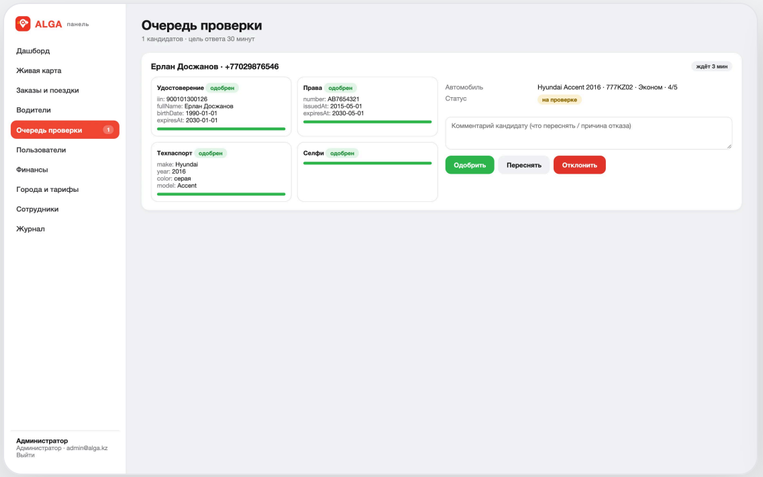
Карточка заказа. Лента событий от создания до выплаты, все предложения водителей, отмена сотрудником с причиной.



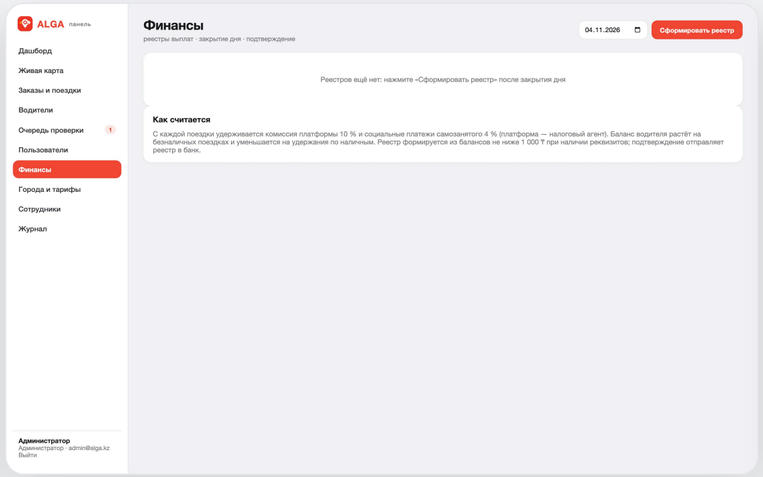
Карточка водителя. Документы с уверенностью ИИ по каждому полю, автомобиль и класс, поездки, выплаты, действия: снять с линии, заблокировать, вернуть.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

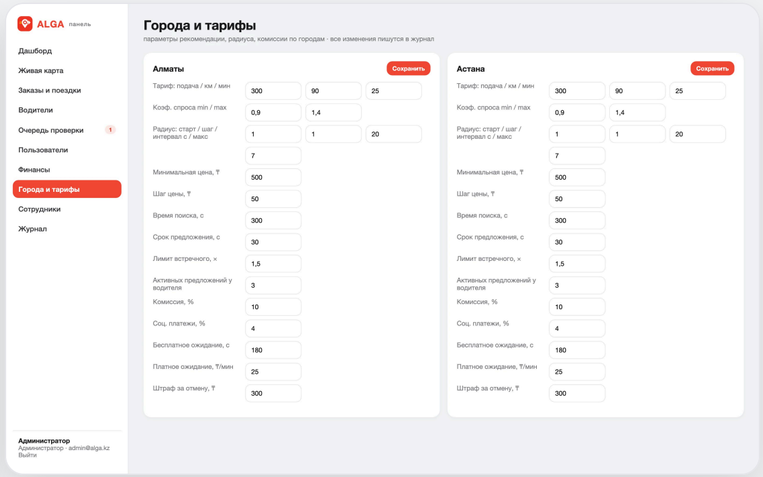
Проверка, финансы, тарифы, журнал



Очередь проверки. Спорные анкеты с замечаниями ИИ, решение модератора за 30 минут.



Финансы. Реестры выплат за день, подтверждение отправки в банк, сверка.



Города и тарифы. Все параметры матчинга и цен по городу с журналом изменений.

Плюс пользователи, сотрудники с ролями и правами, журнал действий: кто, когда, что изменил.

ALGA



КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Один заказ: от голоса до выплаты

Матчинг по расширяющемуся радиусу, правила цен, ИИ-конвейеры, двойная запись и выплаты назавтра. Всё это уже работает в ядре платформы.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Жизненный цикл заказа

1 Котировка
Маршрут, рекомендация цены, зоны, ориентиры конкурентов.
< 1 с

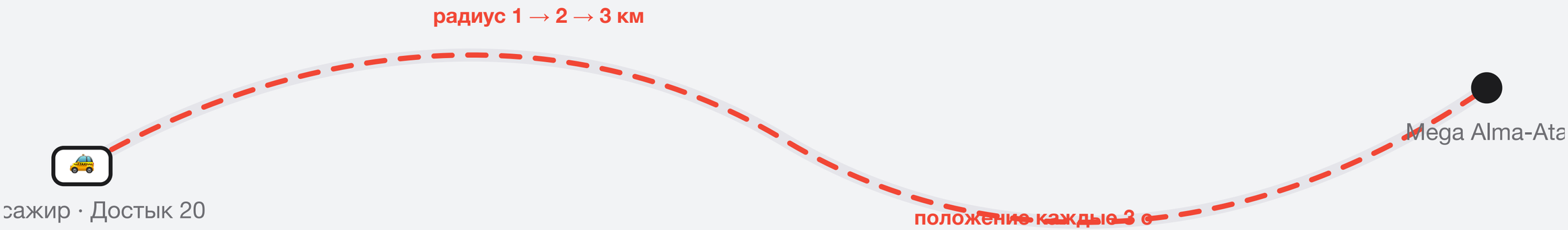
2 Поиск
Заказ в радиусе 1 км, затем 2, 3 … 7 км. Карточки у водителей на линии.
шаг 20 с

3 Предложения
Принять цену или встречная до ×1,5. Пассажир выбирает карточку.
живут 30 с

4 Поездка
Едет → на месте (150 м) → в пути → завершена (300 м). Ожидание сверх 3 мин платное.
GPS-проверки

5 Оплата
Карта или Kaspi списывается после поездки; наличные подтверждает водитель.
чек ОФД

6 Выплата
Проводки двойной записи, реестр до 12:00 следующего дня, сверка с банком.
T+1



КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Правила матчинга и цен: настраиваются по городу

Матчинг	
Начальный радиус и шаг	**1 км**, +1 км каждые **20 с**, максимум **7 км**
Нет свободных машин в радиусе	следующая ступень сразу
Срок жизни предложения	**30 с**
Активных предложений у водителя	не более **3**
Поиск без результата	**5 мин**, затем подсказка поднять цену или отмена
«На месте» и «Завершить»	в **150 м** и **300 м** от точек

Цены (Алматы)	
Базовый тариф	**300 ₸** + **90 ₸/км** + **25 ₸/мин**
Коэффициент спроса	заказы к машинам рядом, ограничен **0,9–1,4**
Минимальная цена и шаг	**500 ₸**, шаг **50 ₸**
Встречная цена водителя	не выше **×1,5** цены пассажира
Ожидание и отмена	3 мин бесплатно, далее **25 ₸/мин**; отмена после 2 мин **300 ₸**
Комиссия и соцплатежи	**10 %** и **4 %**

Все значения лежат в настройках города и меняются из панели с записью в журнал. Второй город (Астана) заведён с теми же правилами.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Искусственный интеллект: четыре применения

Проверка документов

Мультимодальная модель Claude читает удостоверение, права и техпаспорт в строгом формате: поле, значение, уверенность.

Селфи и автомобиль

Сверка лица с фото в удостоверении, признаки снимка с экрана. Класс авто по справочнику марок и году, состояние 1–5 по шести ракурсам.

Рекомендация цены

Сейчас правила: тариф × спрос × время. После накопления истории поездок собственная модель.

Голосовой заказ

Распознавание речи на русском и казахском, разбор адресов и народных названий мест, уточнение вместо ошибки.

Фото

удостоверение, права, техпаспорт, селфи, шесть ракурсов авто

Распознавание

структурированный ответ модели по каждому документу с уверенностью

Правила

ИИН по контрольной сумме, возраст, стаж, категория B, сроки, ФИО, госномер и VIN, собственник, возраст авто

Решение

одобрить все проверки пройдены уверенно · модератору сомнения · отказ явные нарушения

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Архитектура

Приложения

- Пассажир и водитель: мобильный веб сегодня, нативные обёртки iOS и Android на пилоте
- Панель управления: React
- Общие контракты: схемы заказов, цен, событий и результатов проверки

Каналы

- REST API
- WebSocket: положения, предложения, статусы
- Push и SMS на пилоте

Ядро платформы · NestJS + PostgreSQL

Модульный монолит по пятнадцати модулям ТЗ: один сервис, чёткие границы, выделение в микросервисы по мере роста.

Учётные записи	**Геосервисы**	**Заказы и матчинг**
Цены и ИИ	**Ориентиры**	**Голос**
Проверка водителей	**Оценка авто**	**Поездка**
Платежи	**Выплаты**	**Рейтинги и споры**
Уведомления	**Антифрод**	**Аналитика**

Данные: PostgreSQL 16 (PostGIS на пилоте), Redis для геоиндекса и событий, S3-хранилище документов в Казахстане. **Тесты:** 22 в ядре, 17 в ИИ-сервисе, сквозные сценарии трёх приложений.

ИИ-сервис

- Отдельный процесс, модель Claude через API
- Строгие схемы ответов, правила решения, тесты
- Режим имитации для разработки

Интеграции на пилоте

- Карты и адреса: 2GIS
- Платежи: Kaspi Pay или провайдер по итогам переговоров
- Выплаты: банк-партнёр реестрами
- SMS, push, ОФД-чеки, подменные номера

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Безопасность и соответствие

Доступ

- Вход по SMS-коду, токены с ограниченным сроком
- Роли сотрудников и матрица прав, вход по паролю (двухфакторная проверка на пилоте)
- Журнал всех действий сотрудников

Честность поездок

- Проверка положения машины при «На месте» и «Завершить»
- Лимит встречной цены ×1,5, коэффициент спроса 0,9–1,4
- Не более трёх активных предложений, учёт отмен после закрепления

Люди и данные

- ИИН по контрольной сумме, VIN, сверка ФИО и госномера, признаки подделки
- SOS 112 и «поделиться поездкой» у пассажира, SOS у водителя
- Персональные данные в Казахстане, документы в зашифрованном хранилище, токены карт вместо номеров

Регуляторные требования 2026 года учтены в ТЗ: самозанятые водители с удержанием 4 %, чеки ОФД, готовность к интеграции с реестром нарушений.

ГОТОВНОСТЬ И ПЛАН

Готовность по пятнадцати модулям ТЗ

Модуль	Статус	Комментарий
1. Учётные записи и доступ	готово	SMS-шлюз и 2FA на пилоте
2. Геосервисы	заглушка	OpenStreetMap и словарь мест, 2GIS на пилоте
3. Заказы и матчинг	готово	проверено сквозными сценариями
4. Цены и ИИ-рекомендация	готово	правила; модель после истории
5. Ориентиры конкурентов	частично	калибровка вручную
6. Голосовой помощник	частично	распознавание есть, языковая модель на пилоте
7. Проверка документов	готово	нужна живая проверка с ключом
8. Оценка автомобиля	готово	как модуль 7

Модуль	Статус	Комментарий
9. Поездка в реальном времени	готово	GPS-проверки, ожидание, статусы
10. Платежи	заглушка	провайдер по итогам переговоров
11. Выплаты и баланс	готово	реестры, банковская выгрузка на пилоте
12. Рейтинги и споры	частично	споры как сущность впереди
13. Уведомления и чат	не начато	push, SMS, чат
14. Антифрод	минимум	проверки документов и лимиты
15. Аналитика и отчёты	частично	дашборд и аудит, выгрузки впереди

ГОТОВНОСТЬ И ПЛАН

Что построено и что нужно для пилота

Построено

- Техническое задание на 69 страниц, оценка жизнеспособности, презентации и видеопрезентация
- Ядро платформы: заказы, торг, радиусный матчинг, цены, поездка, проводки, выплаты, панель
- ИИ-конвейер проверки водителя и автомобиля с правилами и тестами
- Три приложения в дизайн-системе Kaspi: пассажир, водитель, панель управления, каждое проверено полным сценарием
- Общие контракты, имитаторы пассажира и водителя, сквозные тесты

Нужно для пилота

- Платёжный провайдер и банк-партнёр для выплат, SMS-шлюз, ОФД
- 2GIS для карт и адресов, PostGIS и Redis под нагрузку, объектное хранилище в РК
- Живая проверка ИИ-конвейера на реальных документах, настройка порогов
- Push-уведомления и чат, споры, антифрод по отменам и дублям
- Нативные обёртки iOS и Android, публикация в магазинах
- Юридический контур: оферты, персональные данные, налоговый агент

ГОТОВНОСТЬ И ПЛАН

Дорожная карта до запуска

XI

Ноябрь 2026

Юридический контур, экономика на реальных ставках эквайринга, переговоры с Kaspi, выбор региона пилота.

XII

Декабрь – февраль

Интеграции: платежи, выплаты, SMS, 2GIS. Нативные обёртки. Набор 300 водителей через ИИ-онбординг.

III

Март – апрель 2027

Закрытое тестирование, пилот в одном городе, 10 000 поездок, настройка порогов ИИ и тарифов.

V

Май 2027

Публичный запуск, второй город, решение по встраиванию в Kaspi.

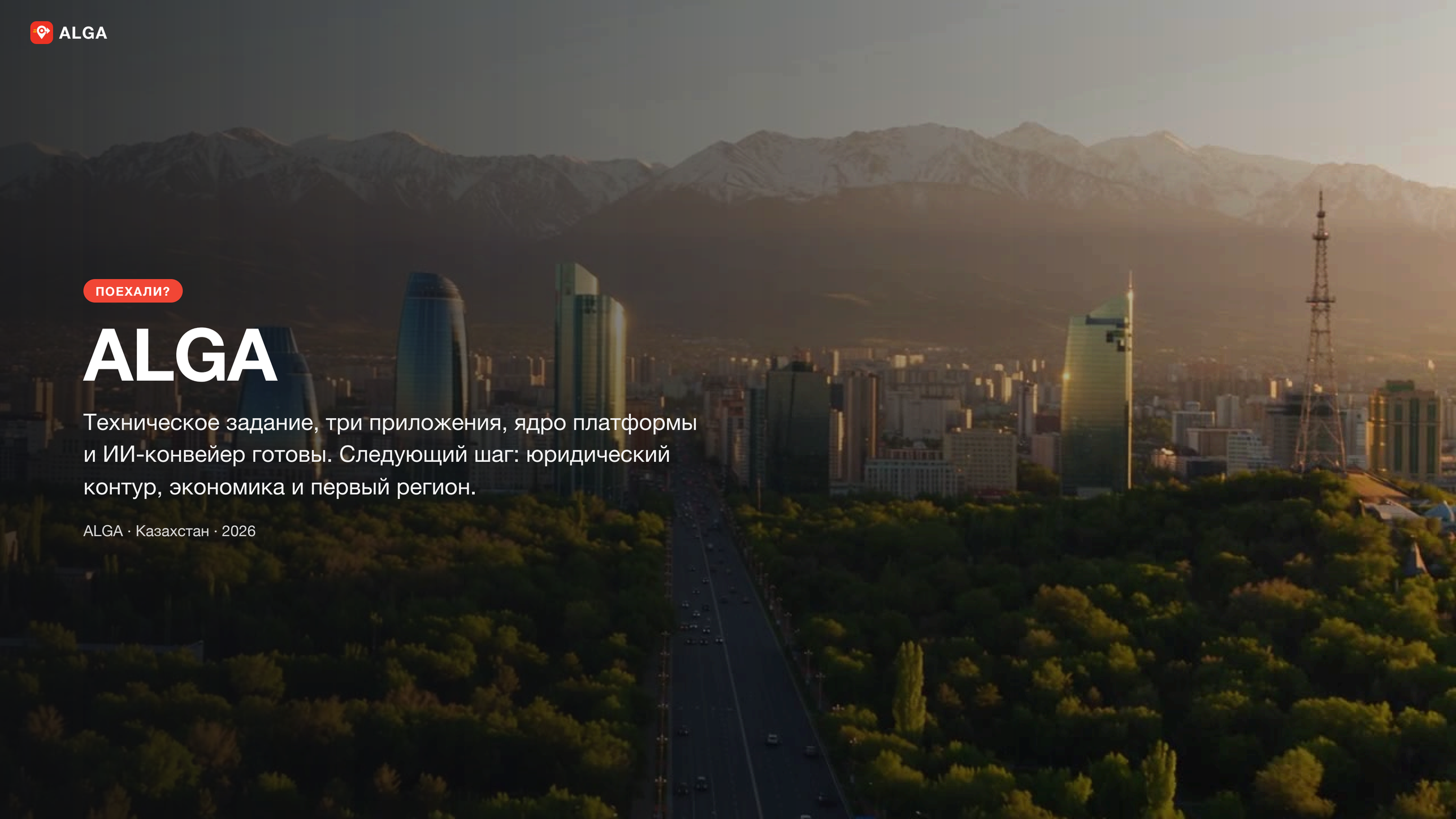
≥ 85 %
заказов находят машину

≤ 30 с
до первого предложения

≤ 7 мин
средняя подача

≥ 4,5
оценка в магазинах приложений

ALGA



ПОЕХАЛИ?

ALGA

Техническое задание, три приложения, ядро платформы и ИИ-конвейер готовы. Следующий шаг: юридический контур, экономика и первый регион.

ALGA · Казахстан · 2026